

ชื่อเรื่อง	การเผยแพร่ แนวทางการพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดอุดรธานี
ผู้วิจัย	นางวัชรภรณ์ สุปัญญา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงาน สกสศ.จังหวัดอุดรธานี
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านการจัดสวัสดิการของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดอุดรธานีและเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านการจัดสวัสดิการ โดยขอบเขตของเนื้อหามุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศและความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านการจัดสวัสดิการของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาทุกสังกัดจำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. แนวทางการพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านการจัดสวัสดิการได้แก่ ควรมีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยวิธีการที่หลากหลาย วางแผนการดำเนินงาน บริการเชิงรุก สำรวจความต้องการ จัดระบบบริหาร พัฒนาระบบบริการ ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและพัฒนาทรัพยากรการบริหาร

2. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาในทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านการส่งเสริมความสามัคคีและผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา รองลงมาคือด้านสวัสดิการด้านบริหารจัดการ ตามลำดับ ส่วนประเด็นความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่นและความมั่นคงของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา